

**Relatório da Administração 2025**

---

Prezados Senhores,

Em atendimento a Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações posteriores, submetemos à apreciação de V.Sas. Este Relatório da Administração e as Demonstrações Contábeis relativa ao exercício findo em 31 de dezembro de 2025, acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes.

**A Capital Prev**

A FUNDAÇÃO CAPITAL PREVIDÊNCIA E SAÚDE - CAPITAL PREV, é uma Entidade Fechada de Previdência Complementar, constituída sob a forma de fundação pela Companhia Espírito Santense de Saneamento - CESAN, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa e financeira, autorizada a funcionar pela Portaria do MPS nº 1.732, de 28 de dezembro de 1994.

Em 18 de fevereiro de 1997 a Secretaria de Previdência Complementar - SPC aprovou o Plano de Assistência à Saúde da Fundação Capital Previdência e Saúde - CAPITAL PREV e, mais tarde, a Entidade foi registrada junto a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, sob nº 032.966-5, como operadora de planos de saúde na modalidade de autogestão. O plano de saúde administrado pela CAPITAL PREV vem proporcionando assistência médica suplementar aos empregados e aposentados da CESAN e da CAPITAL PREV e seus respectivos dependentes e agregados, utilizando os profissionais e instituições credenciadas no estado do Espírito Santo.

Em 2017 a CAPITAL PREV ampliou a oferta de assistência médica através da implantação do Plano de Saúde Viva+ que visa a cobertura de serviços de assistência médica ambulatorial, hospitalar com obstetrícia e odontológica, de acordo com o rol de procedimentos editado pela Agência Nacional de Saúde - ANS.

O Plano Viva+ possui dois produtos distintos: (i) o Coletivo por Adesão, que se destina aos aposentados e seus dependentes, assim como aos agregados de empregados dos patrocinadores e aposentados que tenham sido a eles vinculados anteriormente; e (ii) o Coletivo Empresarial, que se destina às pessoas vinculadas aos patrocinadores por relação empregatícia ou estatutária e a seus administradores e seus dependentes.

**Política de destinação de superávits**

Por ser uma entidade de autogestão na área de saúde suplementar a Fundação não visa lucro, tendo o seu superávit reaplicado em sua própria finalidade.

**Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto**

Não houve reorganização societária e/ou alteração de controle direto ou indireto da Capital Prev.

**Resumo dos acordos de acionistas**

Não se aplica a Capital Prev.

Relatório da Administração 2025

**Desempenho econômico-financeiro**

O Plano de Saúde vem mantendo seu equilíbrio financeiro e encerrou o exercício de 2025 com um patrimônio social de R\$ 7.210.281,47. Foi apurado um superávit líquido de R\$ 5.290.444,61, conforme se observa no quadro abaixo. O crescimento das despesas está diretamente vinculado a procedimentos de alto custo devido à judicializações para coberturas extra rol e off label, elevação significativa de internações, bem como de demanda dos pacientes crônicos e acometidos de doenças oncológicas e tratamentos imunobiológicos. Foram realizadas negociações com clínicas e hospitais, algumas com mudança do modelo de remuneração para diárias globais e semi globais e capitation, buscando redução das despesas, entre outras ações para mitigar o aumento expressivo da despesa.

Item	2025	AV %	AH%	2024	AV %	AH%	2023
(+) Contraprestações	43.667.895	100%	15,7%	37.738.910	86%	13,5%	33.243.864
(-) Eventos Indenizáveis	(37.811.354)	86,6%	2,5%	(36.895.154)	84,5%	22,7%	(30.072.291)
(+) Outras Receitas Operacionais	2.443.108	5,6%	100,0%	0	0,0%	0,0%	0
(-) Outras Despesas Operacionais	(5.103)	0,0%	-92,8%	(71.104)	0,2%	62,9%	(43.646)
<b>Resultado Bruto</b>	<b>8.294.546</b>	<b>19,0%</b>	<b>973,5%</b>	<b>772.652</b>	<b>1,8%</b>	<b>-75,3%</b>	<b>3.127.927</b>
(-) Despesas Administrativas	(4.457.053)	10,2%	13,5%	(3.928.177)	9,0%	5,0%	(3.740.432)
<b>(+) Resultado Financeiro</b>	<b>1.452.952</b>	<b>3,3%</b>	<b>13,6%</b>	<b>1.279.206</b>	<b>2,9%</b>	<b>16,6%</b>	<b>1.097.000</b>
<b>Resultado Líquido</b>	<b>5.290.445</b>	<b>12,1%</b>	<b>382,0%</b>	<b>(1.876.320)</b>	<b>4,3%</b>	<b>-487,3%</b>	<b>484.494</b>

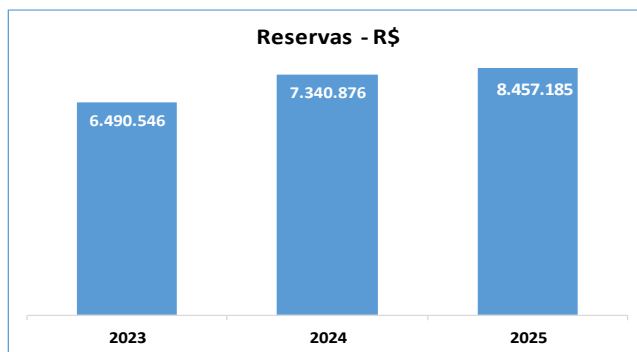
AV - Análise vertical / AH - Análise horizontal

Grandes números	2025	2024	2023	Observação
Ativo Total (R\$ mil)	19.134	14.630	14.025	
Patrimônio Social (R\$ mil)	7.210	1.920	3.796	
Reservas Financeiras (R\$ mil)	9.743	8.560	9.156	
Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE) (%)	13,5	(97,7)	12,8	-
Índice de Sinistralidade (DM) (%)	86,6	(86,6)	(97,8)	-
Índice de Eficiência (DA) (%)	10,2	10,2	11,3	-
Suficiência de Ativos Garantidores (%)	222,5	162,8	156,4	Referência ≥ 100
Suficiência de Lastro (%)	256,4	137,9	164,8	Referência ≥ 100
Suficiência de Capital Regulatório (%)	101,0	16,1	70,9	Referência ≥ 100

**Reservas financeiras**

A operadora CAPITAL PREV está obrigada pela legislação (RN ANS nº 521/2022 e alterações posteriores) a apresentar ativos garantidores vinculados, na proporção de um para um, no montante mínimo das provisões técnicas. Visando a atender tal regulamentação, a operadora mantém as reservas financeiras aplicadas em Fundos de Investimentos que possam ser lastreadores de tais obrigações.

Ao lado apresentamos a variação da reserva nos últimos três exercícios.

**Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.**

Não se aplica a Capital Prev, pois não temos aplicação em títulos públicos.

**Emissão de debêntures**

A Capital Prev não emite debêntures.

**Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.**

A Capital Prev não tem investimentos em sociedades coligadas e controladas.

**Perspectivas e planos da Administração para os exercícios seguintes**

Os projetos da operadora para o ano de 2026 são: (i) manter a sinistralidade dos planos de saúde abaixo de 85%; (ii) manter as negociações com os prestadores, visando a redução de despesas; (iii) promover a utilização da rede de referência; (iv) implementar, em conjunto com a área de recursos humanos da patrocinadora, serviço de assinatura para acesso a rede de academias, estúdios, aulas online, terapias e nutrição, programa antitabagismo e programa de promoção de emagrecimento saudável.

Manteremos o foco na prevenção de doenças e seus agravos e redução de tratamentos, exames e internações desnecessários, com o devido acompanhamento de nossa auditoria médica.

Todos esses projetos têm como objetivo a melhoria da qualidade no atendimento, a humanização do tratamento, o bem-estar e o cuidado do paciente, garantindo-lhes melhor qualidade de vida, controle da sinistralidade dos planos e, por fim não menos importante, a redução das despesas médicas, que poderá contribuir para aplicação de reajustes menores.

**Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde**

Relatório da Administração 2025

Implantamos o sistema de gestão assistencial TOTVS, com o objetivo de elevar a satisfação dos beneficiários, aprimorar a experiência de atendimento e fortalecer os controles internos, garantindo mais eficiência, rastreabilidade e segurança nos processos assistenciais.

Foram realizados vários eventos e campanhas voltadas ao uso consciente do plano de saúde, bem como divulgação do “Manual de Boas Práticas”, onde apresentamos temas sobre as boas práticas para o uso do plano, prevenção, cirurgias eletivas, auditoria médica, entre outros temas. Levamos conhecimento aos beneficiários e também pudemos dirimir as suas dúvidas. Foram realizados ao todo 10 eventos, em diversas unidades da CESAN, inclusive no interior do Estado.

Também foram realizados, em conjunto com a área de recursos humanos da Patrocinadora, os eventos “Outubro Rosa” e “Novembro Azul”, além do lançamento dos Programas “Periódico em Dia” e “Saúde Ativa”, que buscam elevar a taxa de realização de check up anuais dos beneficiários.

O convênio com a Drogaria Pacheco foi utilizado, no ano de 2025, por 60 usuários, com gasto médio de R\$ 98,85 e descontos médio na ordem de 16,28%.

NÚMEROS DE 2025

Apresentamos a seguir alguns números do Plano Viva+.

1) População por faixa etária

	2025		2024	
00 a 18	787	23%	799	23%
19 a 23	137	4%	135	4%
24 a 28	58	2%	67	2%
29 a 33	118	4%	142	4%
34 a 38	254	8%	312	9%
39 a 43	424	13%	441	13%
44 a 48	368	11%	324	9%
49 a 53	194	6%	179	5%
54 a 58	159	5%	183	5%
59 ou mais	863	26%	850	25%
<b>TOTAL</b>	<b>3.362</b>	<b>100%</b>	<b>3.432</b>	<b>100%</b>

2) Uso dos serviços

		2025	var. %	2024	var. %	2023
Exames por Consulta	Viva+ Empresarial	2,59	-46,08%	4,80	14,13%	4,21
	Viva+ Adesão	3,18	-43,27%	5,61	8,76%	5,15
Internação por Beneficiário	Viva+ Empresarial	0,14	6,19%	0,13	-18,95%	0,16
	Viva+ Adesão	0,38	29,75%	0,29	-37,34%	0,47
Tempo médio de permanência hospitalar (em dias)	Viva+ Empresarial	5,45	6,76%	5,11	7,02%	4,77
	Viva+ Adesão	5,68	-15,17%	6,70	23,27%	5,43

	2025	var.1	2024	var.2	2023
Procedimentos realizados	140.440	-33%	209.105	5%	199.248
Autorizações emitidas	140.440	1045%	12.261	13%	10.888
Pedidos de órtese, próteses e materiais especiais	165	-59%	403	74%	232
Home Care	467	-9%	515	-37%	822
Remoções	43	26%	34	21%	28

3) Despesas Médicas Relevantes

Procedimentos	2025	var. %	2024
Materiais e Medicamentos (Fora Químio)	6.664.265	22%	5.457.542
Custo de Oncologia (Químio + Radio)	6.274.045	22%	5.136.911
Diárias e Taxas Hospitalares	4.740.560	24%	3.827.343
Honorários Médicos	2.948.157	-13%	3.379.372
Consultas Médicas todas	2.398.217	-18%	2.941.857
Exames Laboratoriais	854.623	-61%	2.214.500
OPMS	1.864.412	-28%	2.603.743
Demais despesas médicas	12.280.129	9%	11.270.485

4) Rede Credenciada

Hospitais	45
Clínicas	347
Laboratórios	28
Pessoas Físicas	118
Home Care, Remoção, Hospital de Transição etc.	5

## 5) Índice de Reclamações

A ANS divulga trimestralmente o índice geral de reclamações (IGR) das operadoras de planos de saúde. Conforme pode ser observado na tabela, a Capital Prev apresenta um IGR baixo e muito inferior do IGR do setor de autogestão.

**IGR do setor vs. IGR da FUNDAÇÃO CAPITAL PREVIDENCIA E SAUDE - CAPITAL PREV (Cob.Ass.: Médico-hospitalar)**

Ano	Reclamações [*] da OPS selecionada	Beneficiários da OPS selecionada	IGR (OPS selecionada)	IGR (Setor)	IGR (Porte)
2024	0,0	3.457,5	0,00	56,35	42,0
2025	0,3	3.499,3	9,53	49,67	30,2
jan	0,0	3.505,0	0,00	53,62	41,6
fev	0,0	3.513,0	0,00	50,60	33,9
mar	0,0	3.498,0	0,00	48,81	28,5
abr	3,0	3.507,0	85,54	48,14	27,1
mai	1,0	3.507,0	28,51	50,72	31,1
jun	0,0	3.514,0	0,00	45,94	28,3
jul	0,0	3.503,0	0,00	50,13	31,1
ago	0,0	3.508,0	0,00	48,05	26,1
set	0,0	3.513,0	0,00	55,10	32,4
out	0,0	3.490,0	0,00	55,02	36,9
nov	0,0	3.475,0	0,00	47,62	32,4
dez	0,0	3.459,0	0,00	42,36	29,6
<b>Total</b>	<b>0,2</b>	<b>3.485,4</b>	<b>6,38</b>	<b>51,88</b>	<b>35,2</b>

[\*] Reclamações que foram consideradas no cálculo do IGR, ou seja, as "Em andamento" e as classificadas como "Inativa", "RVE", "NP" e "Núcleo".

Estamos trabalhando para a melhoria contínua dos processos e fortalecimento do plano.

## A Diretoria