



# capital prev

**Manual Operacional**



# FATURAMENTO

Envio de XML

---

Central de atendimento ao Prestador  
**(27) 98109-7978**

## 1. Apresentação

Prezado Prestador,

Este Manual de Operações apresenta as funcionalidades do sistema de atendimento da Capital Prev, no módulo de Atendimento.

O processo elencado neste material aborda o fluxo de execussão das guias pré autorizadas.

## 2. Acesso ao sistema

Acessar o sistema pelo link: <https://capitalprev.hat.totvs.com.br/>

Digitar o seu login e senha:



Figura 1 - Tela de login

### Acesso aos perfis de operadoras:

No canto superior direito, no menu inicial, o primeiro ícone (imagem 1), permitirá que o prestador altere os perfis de operadora ao qual está vinculado.

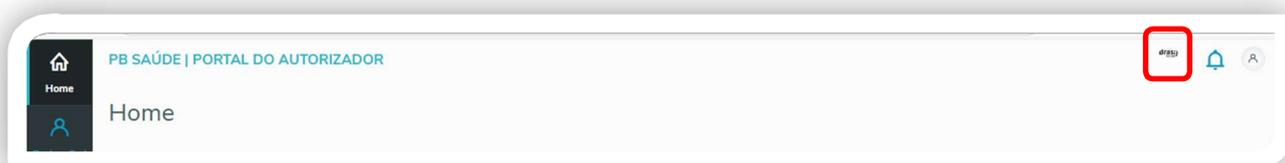


Imagem - 1

Sempre que prestar atendimento aos beneficiários da Capital Prev, será necessário identificar as operadoras a que este esteja vinculado.

Assim que clicar no ícone disposto na (imagem 1), a tela com opções de seleção de operadora surgirá conforme (imagem 2).

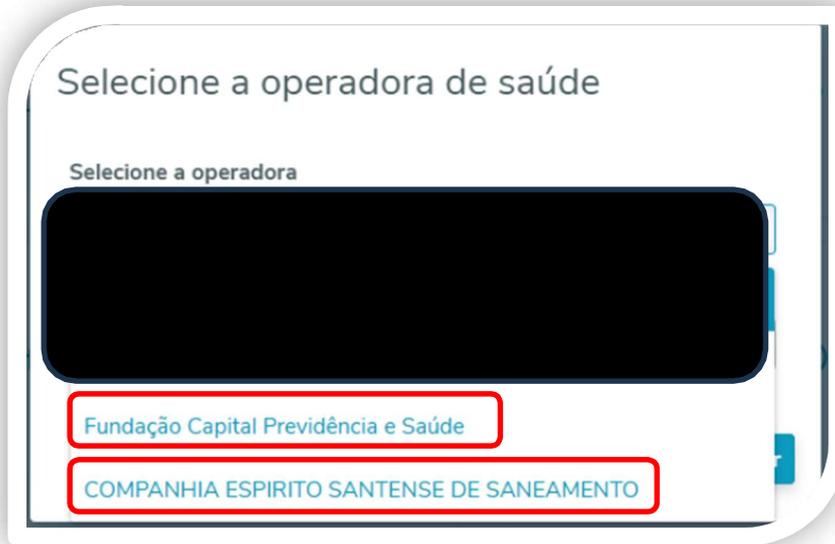


Imagem - 2

Para seguir, basta clicar na opção correspondente à operadora do beneficiário.

### 3. FATURAMENTO

Na tela inicial do portal, o prestador poderá navegar nas opções que serão disponibilizadas na tela inicial do portal.



Figura 1 - Faturamento

Para envio do arquivo XML o usuário deve acessar a opção de faturamento, conforme imagem ilustrativa acima.

Deverá ser selecionada a opção Enviar Faturamento, conforme figura 3.

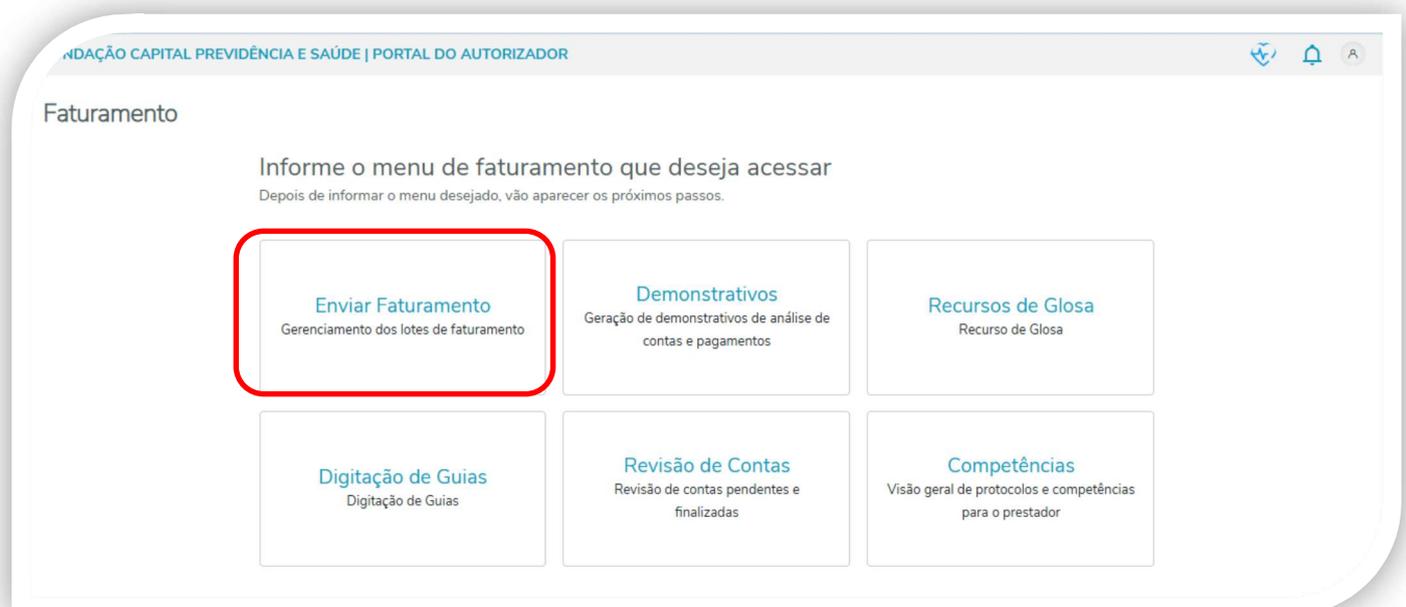


Figura 3 - Envio de faturamento

Nesta etapa, o prestador iniciará o processo de envio do arquivo clicando em ENVIAR XML.

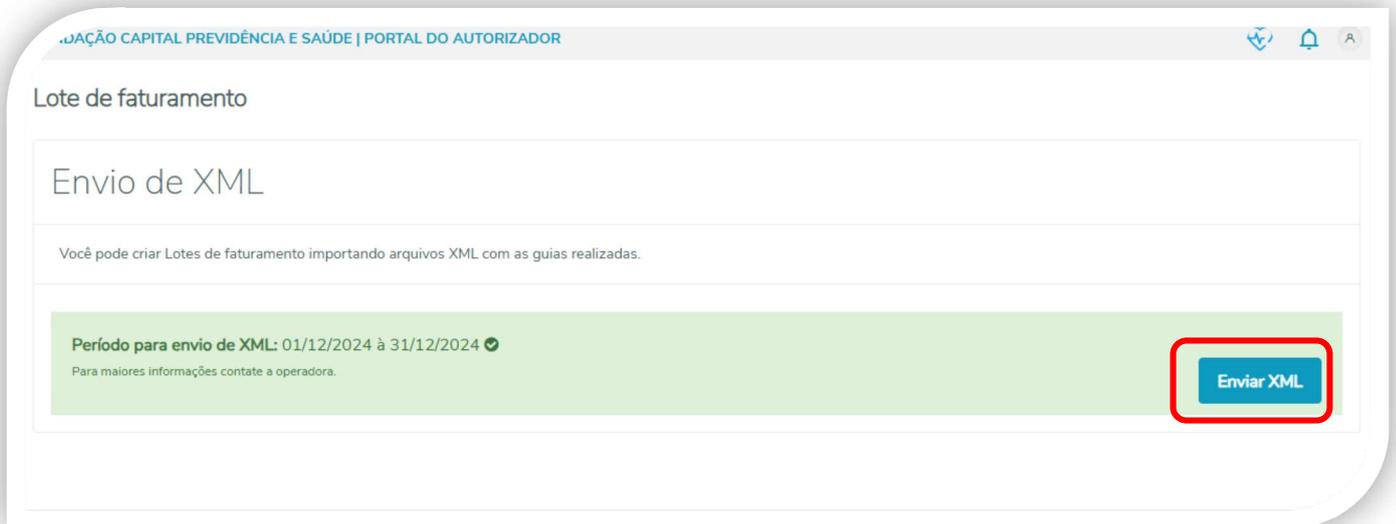


Figura 4 - Envio de faturamento

Nesta etapa, o prestador deverá selecionar o arquivo para realizar o processamento e validação do arquivo no portal, clicando em anexar arquivo XML.

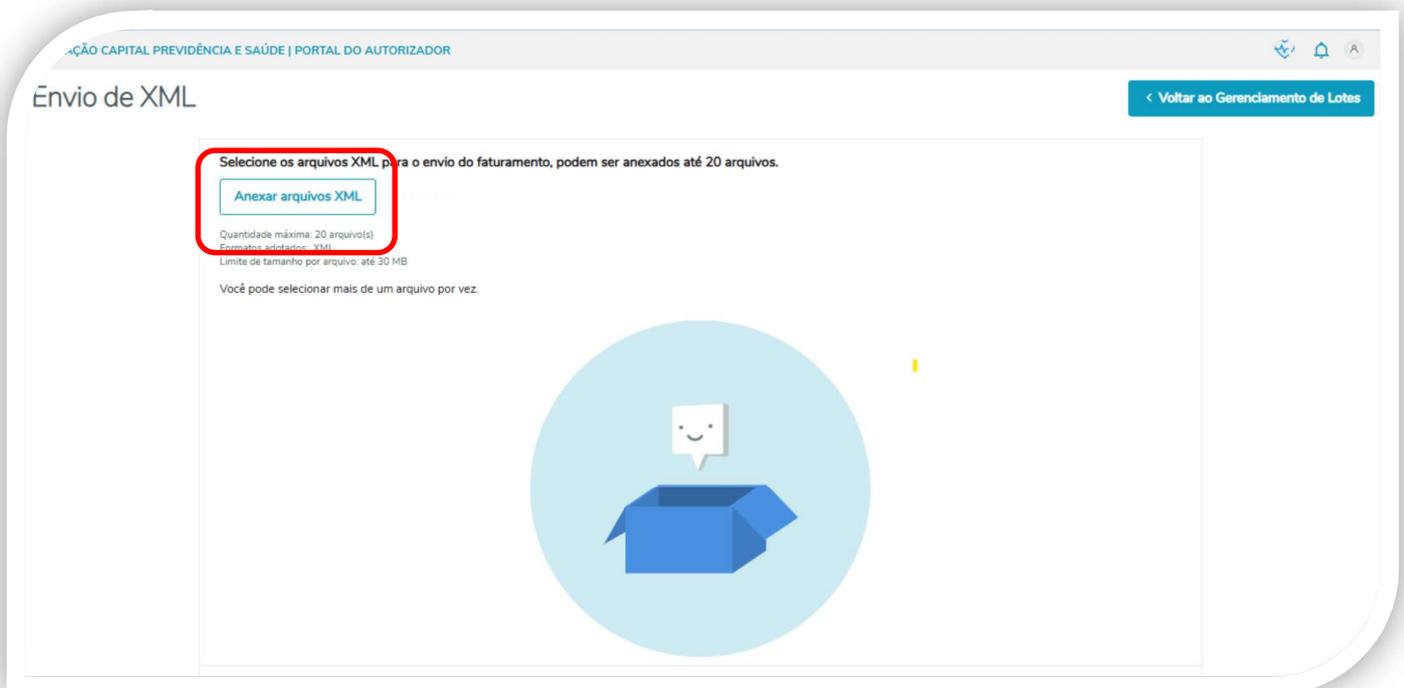


Figura 5- Anexar arquivo XML

Assim que selecionar o arquivo que será processado, a opção UPLOAD ficará disponível e deverá ser selecionada.

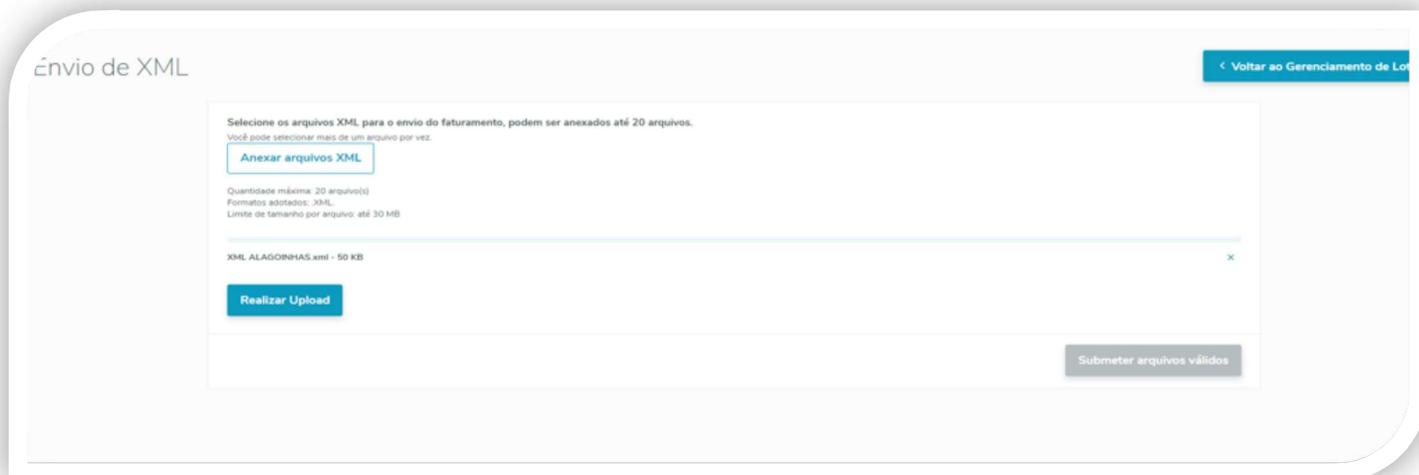


Figura 6 - Upload de arquivo XML

Quando o processo for finalizado, o portal confirmará o upload do arquivo, conforme imagem a seguir.

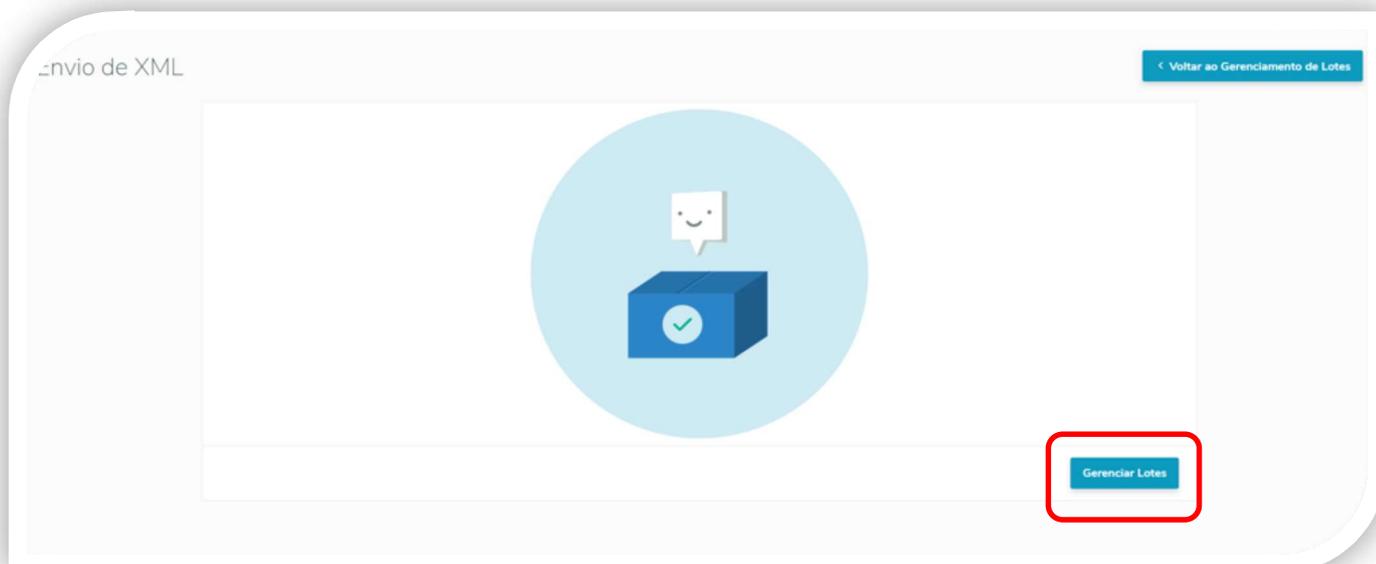


Figura 7 - Gerenciamento de lotes

Ao acessar a opção gerenciar lotes, o usuário será direcionado à página inicial do envio do XML, onde já será possível visualizar os arquivos enviados.

Nesta mesma opção, será possível visualizar todos os processamentos que foram enviados.

Se, por algum motivo, forem apresentadas críticas no envio do faturamento, o usuário poderá visualizá-las nos 03 pontos dispostos à direita do processamento criticado, Ver Crítica.

Caso não haja inconsistências no arquivo, o status ficará na cor laranja - 02 em análise, visto que o arquivo passará por análise administrativa e de auditoria, e quando finalizados, ficará com o status 03 - Liberado para pagamento.

Lote de faturamento

### Envio de XML

Você pode criar Lotes de faturamento importando arquivos XML, com as guias realizadas.

[Enviar XML](#)

### Manutenção de lotes de faturamento

Abaixo você tem uma lista com todos os lotes criados até o momento, você pode acompanhar a situação deles pelo status do lote.

MM/AAAA  [Busca avançada](#)

[Gerar Totalizador](#) [Recarregar](#)

<input type="checkbox"/>	Sequencial	Lote Operadora	Lote Prestador	Data do protocolo	Criticas	Quantidade de guias	Tipo	Capa	Status	B...	E...	...
<input type="checkbox"/>	00000036		000000001251	12/06/2023	<span style="color: green;">+</span>	3	SPISADT		<span style="color: purple;">!</span>			<a href="#">Ver criticas</a>
<input type="checkbox"/>	00000035		000000001223	12/06/2023	<span style="color: green;">+</span>	1	SPISADT		<span style="color: purple;">!</span>			<a href="#">Observação</a>

[Carregar mais resultados](#)

● Não Enviado para Operadora  
 ! Necessário ajuste no lote  
 ! Em processamento  
 + Recetido  
 ! Em Analise  
 + Liberado para pagamento  
 ! Encerrado sem pagamento  
 ! Analisado e aguardando liberação para o pagamento  
 + Pagamento efetuad

Figura 8 - Lotes de faturamento

Logo abaixo dos arquivos enviados, existe um semáforo com as legendas para os status de cada processamento.