



capital prev

Manual Operacional



FATURAMENTO

Demonstrativos

Central de atendimento ao Prestador

(27) 98109-7978

1. Apresentação

Prezado Prestador,

Este Manual de Operações apresenta as funcionalidades do sistema de atendimento da Capital Prev, no módulo de Atendimento.

O processo elencado neste material aborda o fluxo de execussão das guias pré autorizadas.

2. Acesso ao sistema

Acessar o sistema pelo link: <https://capitalprev.hat.totvs.com.br/>

Digitar o seu login e senha:



Figura 1 - Tela de login

Acesso aos perfis de operadoras:

No canto superior direito, no menu inicial, o primeiro ícone (imagem 1), permitirá que o prestador altere os perfis de operadora ao qual está vinculado.

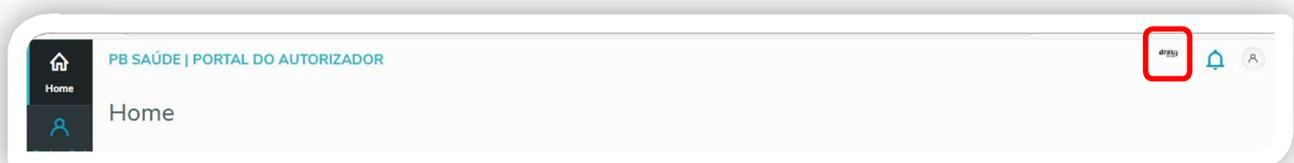


Imagem - 1

Sempre que prestar atendimento aos beneficiários da Capital Prev, será necessário identificar as operadoras a que este esteja vinculado.

Assim que clicar no ícone disposto na (imagem 1), a tela com opções de seleção de operadora surgirá conforme (imagem 2).

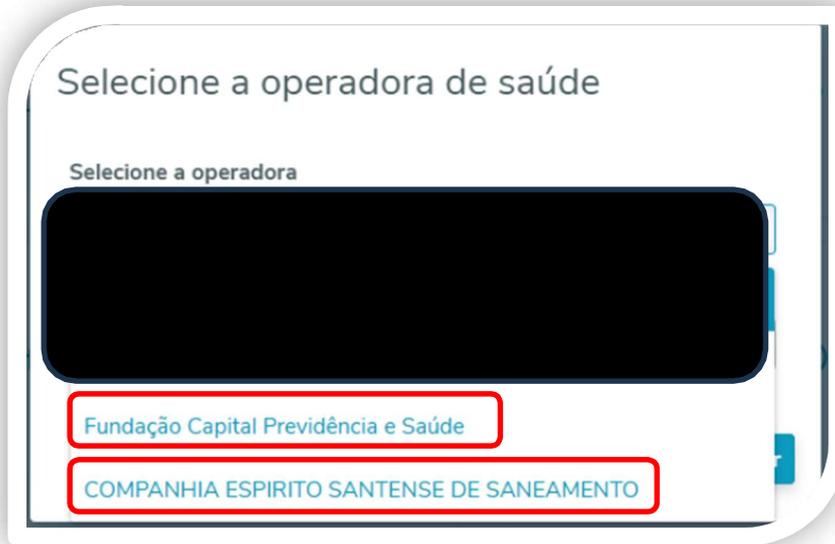


Imagem - 2

Para seguir, basta clicar na opção correspondente à operadora do beneficiário.

3. Demonstrativos

Na tela inicial do portal, o prestador poderá navegar nas opções que serão disponibilizadas na tela inicial do portal

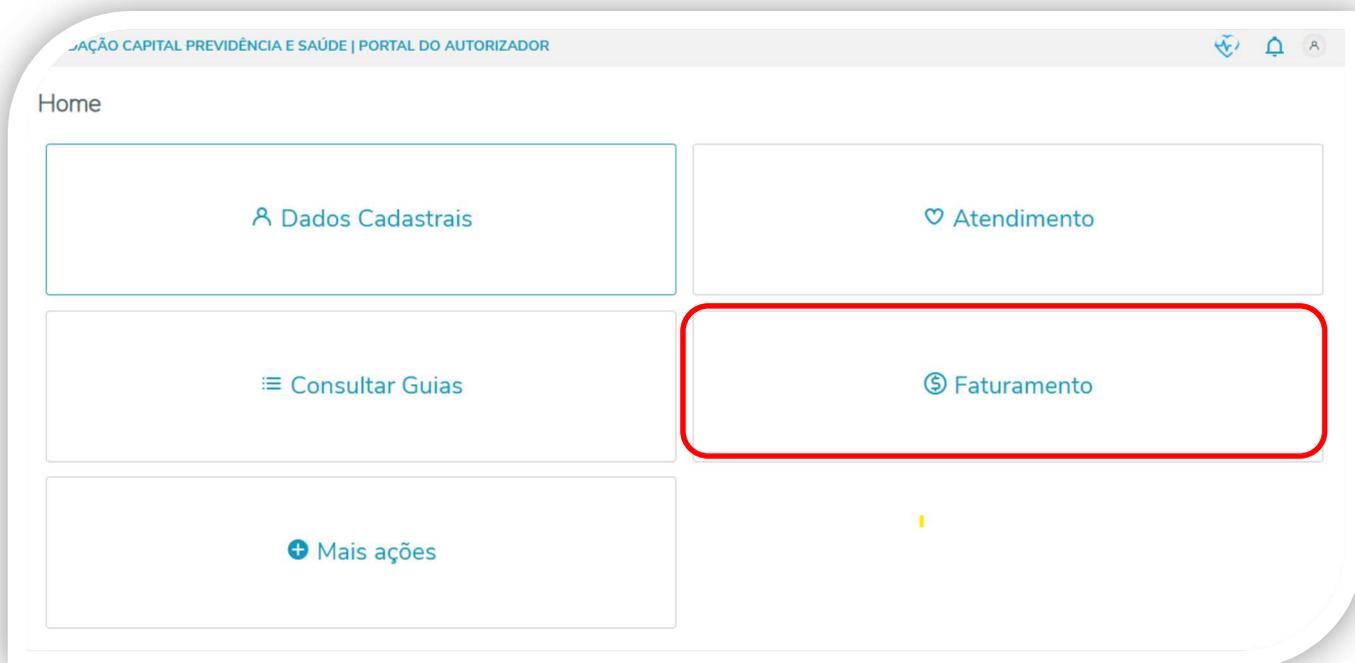


Figura 1 - Faturamento

Para consulta dos demonstrativos o usuário deve acessar a opção de faturamento, conforme imagem ilustrativa acima. Em seguida, deverá ser selecionada a opção Demonstrativos, conforme figura 3.



Figura 3 - Demonstrativo

Nesta etapa, o prestador deverá escolher a opção ANÁLISE DE CONTAS, filtrar por MÊS e COMPETÊNCIA do faturamento e em seguida, listar protocolos.

Está opção permitirá ao prestador de serviços uma análise completa da auditoria realizada nas contas médicas, incluindo as glosas e respectivas justificativas.

Figura 4 – Análise de Conta

Após o sistema disponibilizar a relação de lotes, o prestador deverá selecionar os lotes disponíveis para pagamento **(são os lotes com status 03 – Liberado para pagamento)** e em seguida clicar em Gerar o Demonstrativo, conforme ilustração.

<input type="checkbox"/>	Protocolo	Sequencial	Lote Prestador	Sta...	Valor Apresentado	Valor Glosa	Valor Liberado	Mês	Ano
<input type="checkbox"/>	00007437	5787		3	R\$277.05	R\$0	R\$277.05	09	2024
<input type="checkbox"/>	00007297	8499	8499	3	R\$107	R\$0	R\$107	09	2024
<input type="checkbox"/>	00007296	8464	8464	3	R\$2042.9	R\$80.09	R\$1960.79	09	2024
<input type="checkbox"/>	00007295	8467	8467	3	R\$386.4	R\$0	R\$386.4	09	2024
<input type="checkbox"/>	00007294	8465	8465	3	R\$519.28	R\$0	R\$519.28	09	2024
<input type="checkbox"/>	00007292	8466	8466	3	R\$680	R\$0	R\$680	09	2024
<input type="checkbox"/>	00007255			2	R\$0	R\$0	R\$409	09	2024
<input type="checkbox"/>	00006994	4125		3	R\$499.85	R\$0	R\$499.85	09	2024

2 Em Análise 3 Liberado para pagamento 4 Encerrado sem pagamento 5 Analisado e aguardando liberação para o pagamento 6 Pagamento efetuado

Figura 5 – Análise de Conta

Após realizar todo esse passo a passo, o sistema disponibilizará um relatório completo do demonstrativo de pagamento.

Para emitir o demonstrativo de o pagamento o prestador deverá informar a competência do faturamento, mês e ano. Em seguida selecionar a opção Gerar Demonstrativo.

O demonstrativo de Pagamento, diferente do demonstrativo da análise de contas, é um relatório mais simplificado, nele o prestador conseguirá consultar os protocolos analisados, lotes e valores para emissão de notas discais.

Demonstrativos

Tipo de demonstrativo

Análise de Contas Pagamento Pagamento Odonto

Pagamento por: Competência Mês Ano

Figura 6 – Pagamento

Após o preenchimento dos campos e selecionando a opção de gerar o demonstrativo, o sistema disponibilizara o relatório simplificado com valores para emissão de nota fiscal.

OBS: Os prestadores que tiverem em seu rol de especialidades a de odontologia, poderá emitir o demonstrativo de pagamento separadamente, clicando na opção de PAGAMENTO ODONTO e seguindo o mesmo passo a passo.