



capital prev

Manual Operacional



Atendimento

Atendimento em Pronto Socorro

Central de atendimento ao Prestador

(27) 3441 - 0540

Dúvidas autorizador: **(27) 98109-7978**

1. Apresentação

Prezado Prestador,

Este manual de operações apresenta as funcionalidades do sistema de atendimento da Capital PreV, no módulo de Atendimento.

O processo elencado neste material aborda o fluxo de 'Atendimento em Pronto Socorro'.

2. Acesso ao sistema:

Acessar o sistema pelo link: <https://capitalprev.hat.totvs.com.br/>

Digitar o seu login e senha:



Figura 1 - Tela de login

Acesso aos perfis de operadoras:

No canto superior direito, no menu inicial, o primeiro ícone (imagem 1), permitirá que o prestador altere os perfis de operadora ao qual está vinculado.

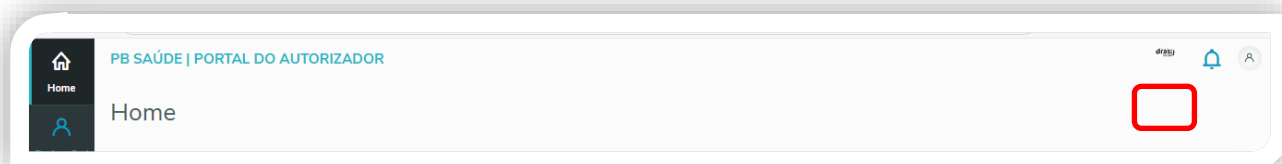


Imagem - 1

Sempre que prestar atendimento aos beneficiários da Capital Prev, será necessário identificar as operadoras a que este esteja vinculado.

Assim que clicar no ícone disposto na (imagem 1), a tela com opções de seleção de operadora surgirá conforme (imagem 2).

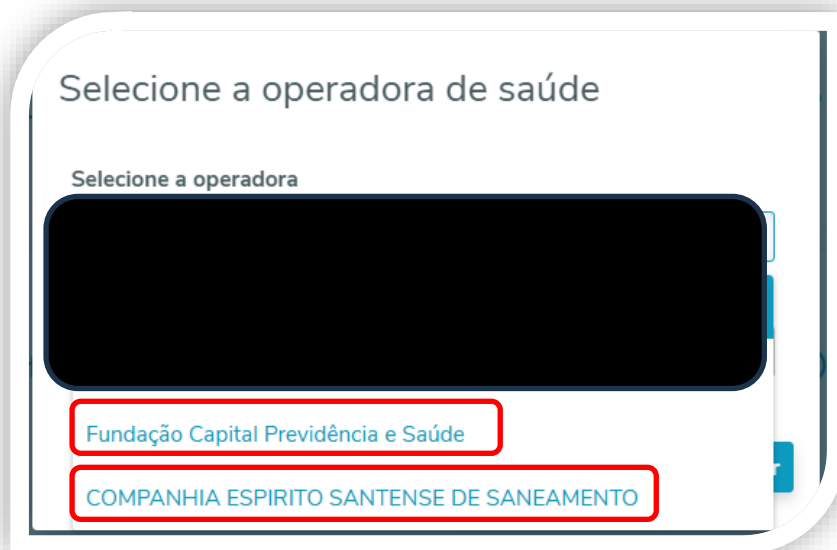


Imagem - 2

Para seguir, basta clicar na opção correspondente à operadora do beneficiário.

Após acesso ao portal, o sistema exibirá na tela principal os módulos disponíveis para o perfil do prestador.

Para atender os beneficiários, basta clicar na opção Atendimento.

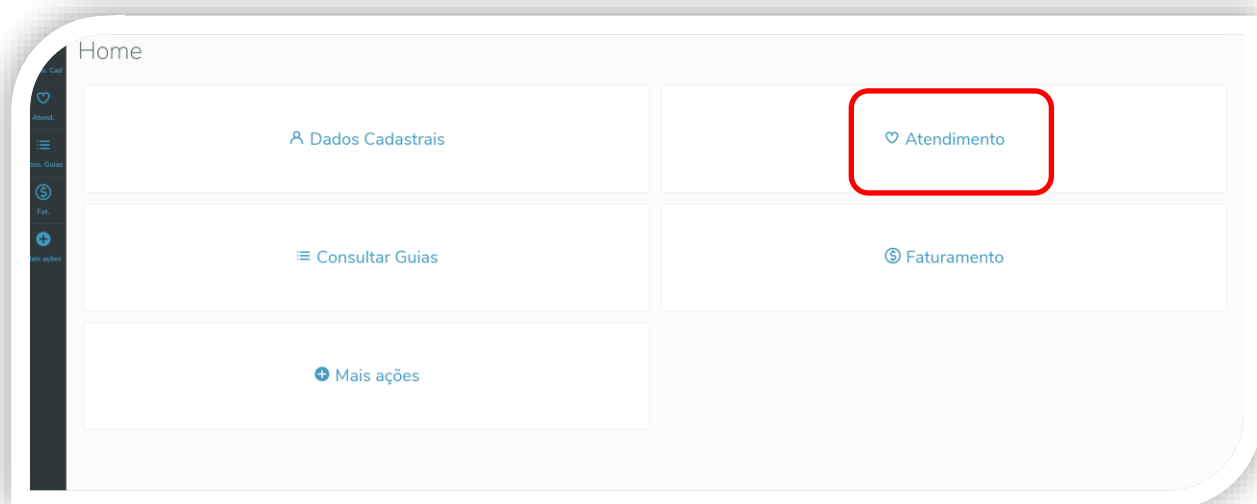


Figura 2 – Módulos de Atendimento

3. Pronto Socorro

Acessando o módulo de atendimento, será necessário selecionar a opção de pronto socorro disposta nas opções de atendimento.

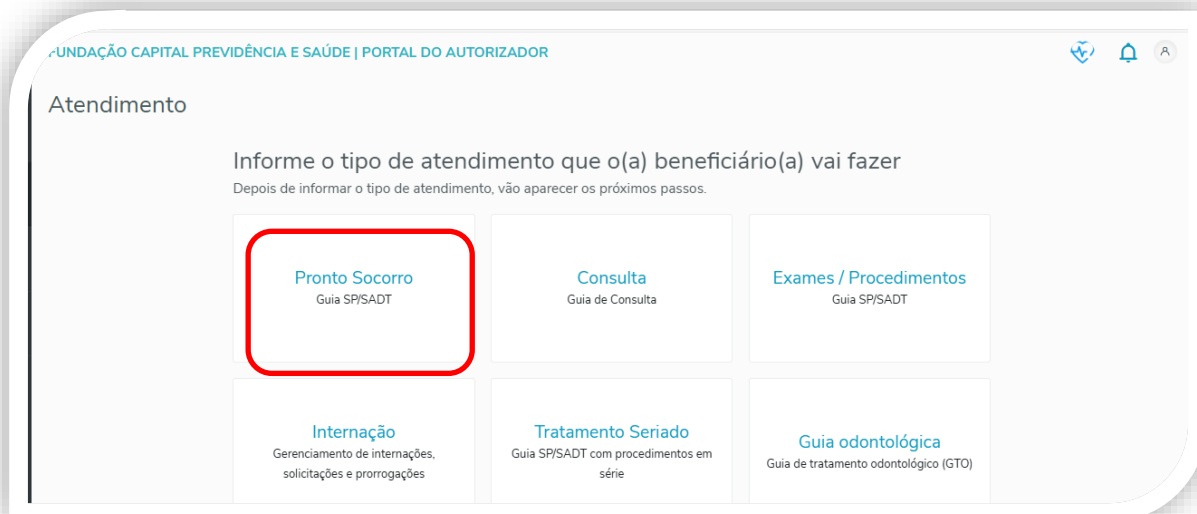


Figura 3 – Pronto Socorro

Ao clicar na opção pronto socorro será necessário informar o profissional e a especialidade na qual será prestado o atendimento.

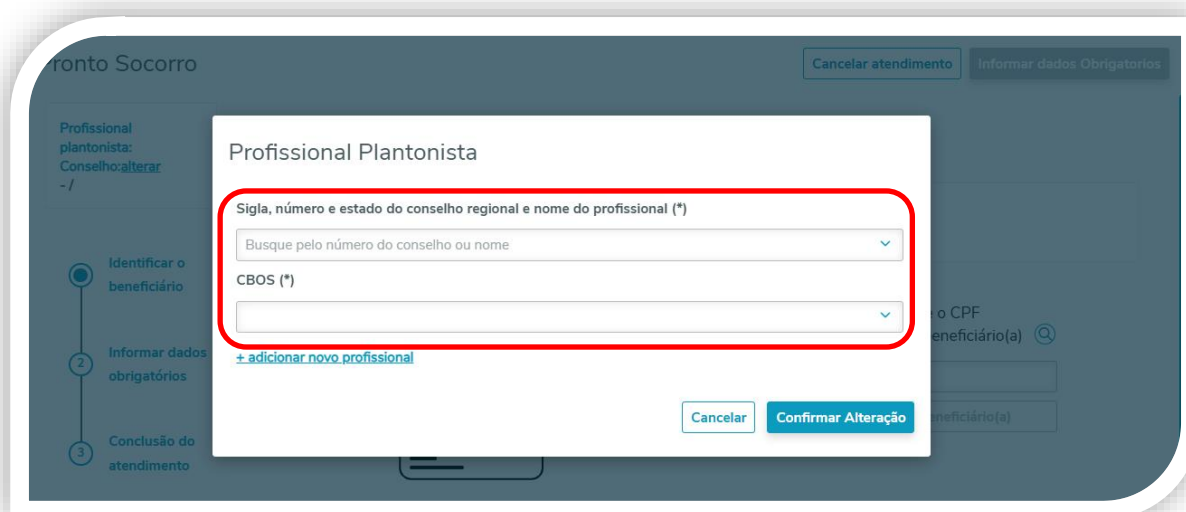


Figura 4 – Profissional Solicitante

Em seguida, será necessário identificar o beneficiário no portal através dos seus dados.

Ao clicar no ícone da lupa, é possível identificar o beneficiário também pelo nome e data de nascimento.

A interface do sistema 'Pronto Socorro' no portal do autorizador. No topo, há o cabeçalho 'FUNDACÃO CAPITAL PREVIDÊNCIA E SAÚDE | PORTAL DO AUTORIZADOR' e ícones de ajuda, notificação e perfil. Abaixo, o título 'Pronto Socorro' é seguido por dois botões: 'Cancelar atendimento' e 'Informar dados Obrigatórios'. À esquerda, um box contém as informações do profissional plantonista: HUGO ALFREDO KOERICH VIEIRA CARDOSO, Conselho CRM - 31143 / ES, com um link 'alterar'. O fluxo de trabalho indica '1 Identificar o beneficiário' e '2 Informar dados obrigatórios'. O campo principal 'Identifique o beneficiário' com um ícone de ajuda, exibe o 'Protocolo de atendimento: 32966520241106300026'. Abaixo, há uma instrução 'Clique no cartão para identificar o(a) beneficiário(a) com a carteirinha' e uma imagem de um cartão. À direita, uma seção 'Ou informe o CPF ou a matrícula do(a) beneficiário(a)' com um ícone de lupa, contém campos para 'CPF ou matrícula' e 'Identificar o(a) beneficiário(a)'. Esta seção está destacada por um retângulo vermelho.

Figura 5 – Identificação do Beneficiário

Assim que informado os dados de identificação do beneficiário, o sistema disponibilizará uma tela para confirmação dos dados fornecidos, relacionando a informações complementares do beneficiário. Se os dados apresentados estiverem de acordo, deve-se clicar na opção “sim e preencher guia”

A interface do sistema com uma janela modal de confirmação sobreposta. A janela, intitulada 'Confirme se é esse o beneficiário', exibe os dados: EDMAR DA SILVA CAMPOS, CPF: 07008054785, Matrícula: 00010002000279006, Plano: VIVA+, Tipo de Acomodação: QUARTO PRIVATIVO / PARTICULAR. Há uma opção desativada 'Atendimento para recém nascido'. Na base da janela, há dois botões: 'Identificar novamente' e 'Sim e preencher a guia', este último destacado por um retângulo vermelho. O fundo da tela mostra a mesma interface de identificação, com o campo de busca preenchido com '0002.0002-79' e o status 'Aguarde, identificando...'.

Figura 6 – Confirmação de Dados

Na próxima etapa do atendimento, será necessário o preenchimento de todos os dados obrigatórios(*), para seguir com a autorização da guia.

Pronto Socorro

Cancelar atendimento Concluir atendimento

Profissional plantonista:
HUGO MARCONDES DOS REIS
Conselho: [alterar](#)
CRM - 2907 / MG

Informe os dados obrigatórios da Operadora e ANS ⓘ

USUARIO TESTE
USUARIO TESTE
Matricula: 00010001000001000

Plano: PRODUTO TESTE
Tipo de Acomodação: QUARTO PRIVATIVO / PARTICULAR

Protocolo de atendimento:
42417020241028300007

Caráter do Atendimento (*)
O caráter do atendimento está no campo 21 da guia
Eletivo Urgência/Emergência

Indicação Clínica
A indicação clínica está no campo 23 da guia
Informe algum texto embasando a solicitação dos procedimentos

Tipo de atendimento (*)
O tipo de atendimento está no campo 32 da guia

Indicação de acidente (*)
A indicação de acidente está no campo 33 da guia
Trabalho Trânsito Outros Não Acidente

Tipo de consulta (*)
O tipo de consulta está no campo 34 da guia
Primeira Consulta Retorno Pre-natal Por encaminhamento

Cobertura Especial
A cobertura especial está no campo 90 da guia

Regime de Atendimento (*)
O regime de atendimento está no campo 91 da guia
04 - Pronto Socorro

Saúde Ocupacional
A saúde ocupacional está no campo 92 da guia

Observação Justificativa
A observação está no campo 58 da guia
Informe a observação

versão: 1.154.1

Figura 7 – Dados Obrigatórios

Nesse modulo, deve-se atentar para o caráter de atendimento, indicação de acidente e o regime do atendimento.

Após o preenchimento dos dados obrigatórios, o portal disponibilizará a opção de concluir o atendimento.

Neste módulo não se faz necessário a inclusão de procedimentos, visto que o sistema preencherá automaticamente com a codificação 10101039 – Consulta em Pronto Socorro.

Assim que concluído o atendimento, o sistema direciona para a parte final da solicitação da guia de pronto socorro.

Pronto Socorro

Voltar para o atendimento Concluir atendimento

Profissional plantonista:
HUGO MARCONDES DOS REIS
Conselhos: alterar
CRM - 2907 / MG

Conclusão do atendimento

USUARIO TESTE
USUARIO TESTE
Matricula: 00010001000001000

Plano: PRODUTO TESTE
Tipo de Acomodação: QUARTO PRIVATIVO / PARTICULAR

Protocolo de atendimento:
42417020241028300007

Identificar o beneficiário

Informar dados obrigatórios

Conclusão do atendimento

Atendimento realizado

Número da guia solicitada no prestador
000120241000000070

Situação da Autorização:
✓ ATENDIMENTO REALIZADO

Imprimir Guia

Figura 8 – Concluir atendimento

Nesse momento será fornecida a codificação da guia autorizada e clicando em 'Imprimir Guia', será disponibilizada a guia TISS para atendimento.