



capital prev

Manual Operacional



Atendimento

Anexos de OPME, Químico e Radio

Central de atendimento ao Prestador
(27) 98109-7978

1. Apresentação

Prezado Prestador,

Este Manual de Operações apresenta as funcionalidades do sistema de atendimento da Capital Prev, no módulo de Atendimento.

O processo elencado neste material aborda o fluxo de execução das guias pré-autorizadas.

2. Acesso ao sistema

Acessar o sistema pelo link: <https://capitalprev.hat.totvs.com.br/>

Digitar o seu login e senha:



Figura 1 - Tela de login

Acesso aos perfis de operadoras:

No canto superior direito, no menu inicial, o primeiro ícone (imagem 1), permitirá que o prestador altere os perfis de operadora ao qual está vinculado.

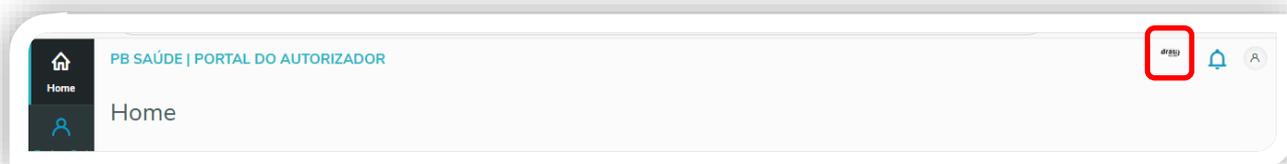


Imagem - 1

Sempre que prestar atendimento aos beneficiários da Capital Prev, será necessário identificar as operadoras que este esteja vinculado.

Assim que clicar no ícone disposto na (imagem 1), a tela com opções de seleção de operadora surgirá conforme (imagem 2).

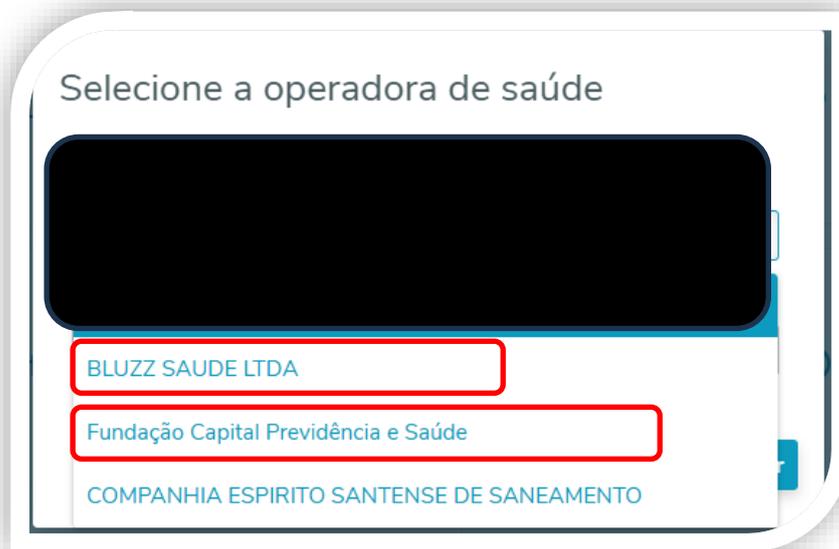


Imagem - 2

Para seguir, basta clicar na opção correspondente à operadora do beneficiário.

Após acesso ao portal, o sistema exibirá na tela principal os módulos disponíveis para o perfil do prestador.

Para atender ao beneficiário, basta clicar na opção 'Atendimento'.

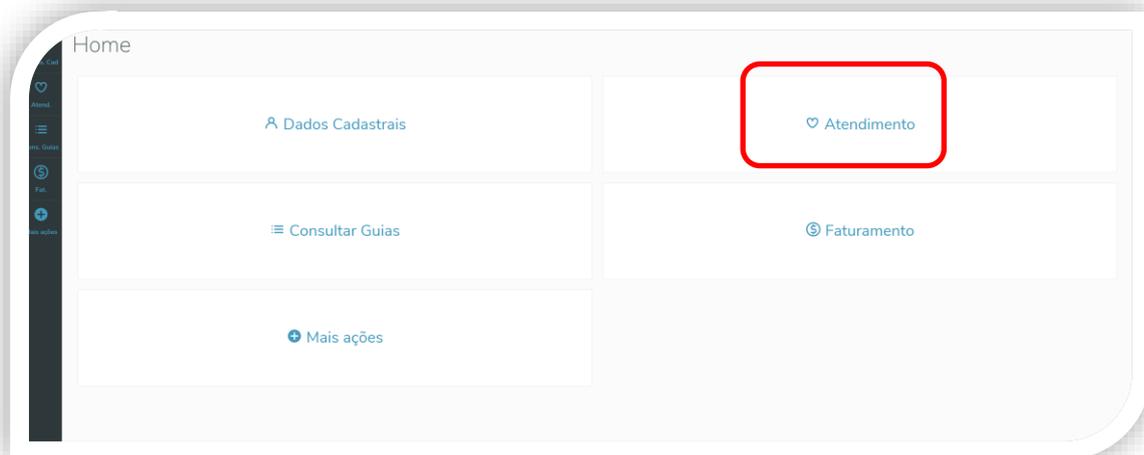


Figura 2 – Módulos de Atendimento

3. Anexos OPME

Após abrir a página de atendimento, selecione a opção ‘Anexo OPME’

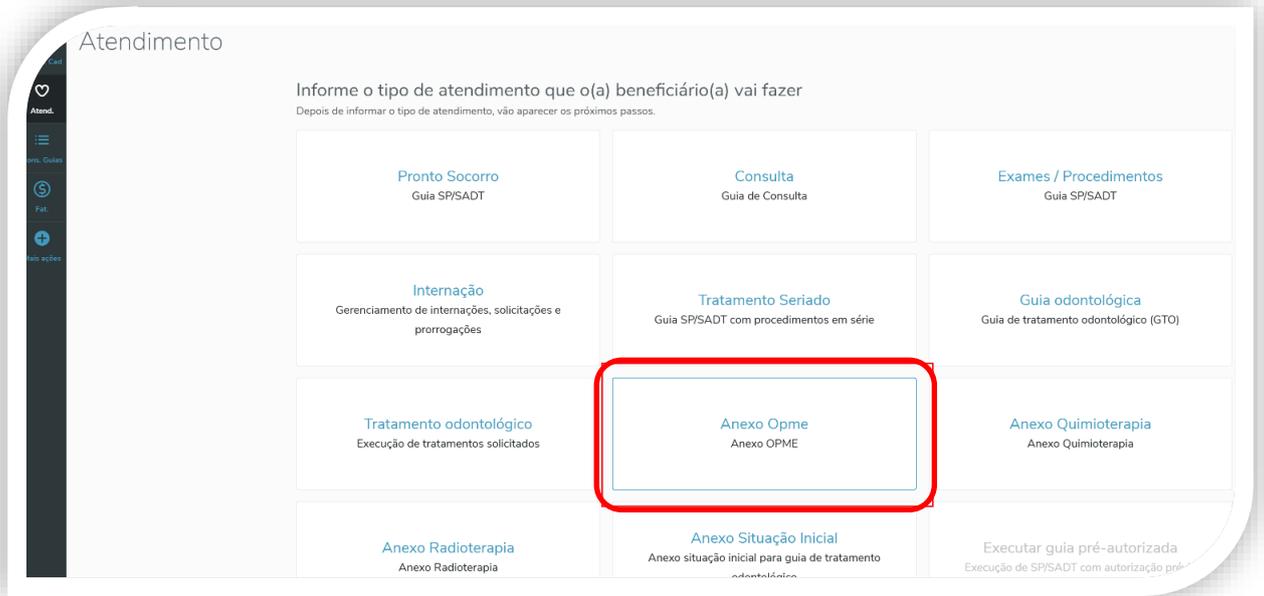


Figura 3 – Anexos OPME

Informe o número da guia principal referente ao OPME solicitado (se o paciente estiver internado, deve ser informado o número da solicitação de internação), e selecione ‘Buscar guia Principal’

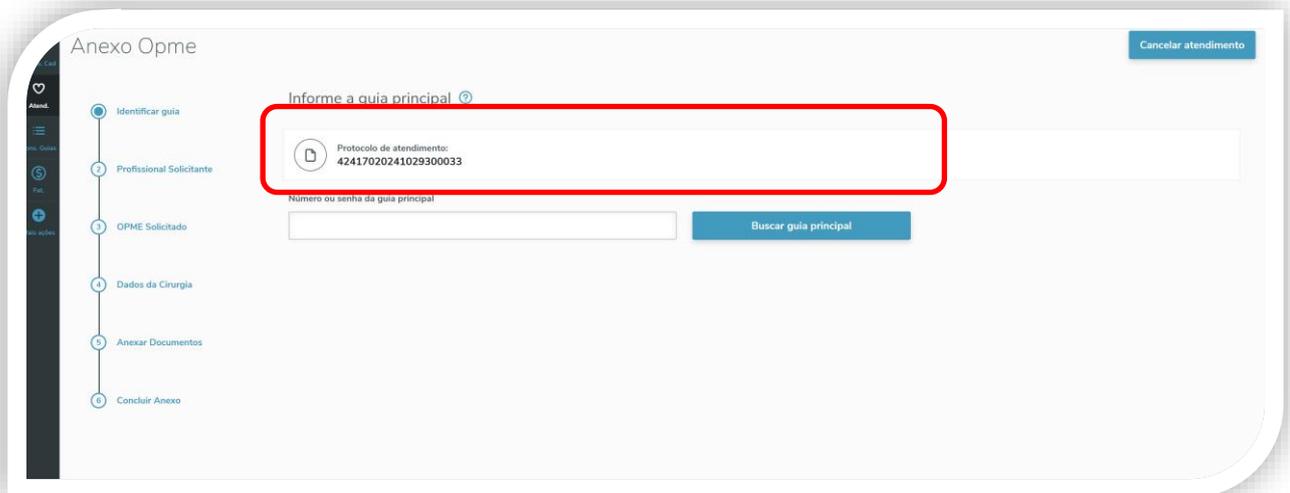


Figura 4 – Informe Guia Principal

Assim que informado a guia principal e clicar em concluir, será preenchido automaticamente na guia de OPME, os dados da guia principal.

O próximo passo é informar o profissional solicitante, bem como e-mail e telefone. Após o seu preenchimento, selecione a opção 'Informar OPME'

Anexo Opme

Informar o profissional que solicitou o tratamento

USUARIO TESTE
USUARIO TESTE
Matrícula: 00010001000001000

Guia principal: 000120241000000071

Protocolo de atendimento: 42417020241029300033

CRM, número e estado do conselho regional e nome do profissional (*)
CRM, 1018, MG, LUIZ EUGENIO GIESBRECHT MINEIRO

Especialidade
041 ANGIOLOGIA

CBOS (*)
225115 Médico angiologista

Email do profissional (*)
guilhermedaferreira@gmail.com

Telefone do profissional (*)
(12) 22332-2332

[+ adicionar novo profissional](#)

Cancelar atendimento Informar OPME

Figura 5 – Profissional Solicitante

Nesta etapa, através do código ou descrição do OPME selecione os itens que serão solicitados e em seguida, siga para o preenchimento de dados obrigatórios.

Anexo Opme

OPME Solicitados

USUARIO TESTE
USUARIO TESTE
Matrícula: 00010001000001000

Guia principal: 000120241000000071

Protocolo de atendimento: 42417020241029300033

Procedimentos mais utilizados Clique para expandir

Procure pelo Código do material, Descrição, Referência do Fabricante.

Código do Termo - Descrição - Referência do Fabricante

Status	Quantidade	Opção	Valor Unit	Código	Nome do procedimento
Nenhum procedimento/evento adicionado					

Cancelar atendimento Dados da Cirurgia

Figura 6 – Inclusão de Itens

Após a inclusão dos itens, deve-se obrigatoriamente inserir as informações de ‘Justificativa Técnica’ e a ‘Especificação do Material’.

Selecione ‘Anexar Documentos’ para inclusão de laudos e documentos necessários para autorização dos OPMEs. Por fim, selecione a opção ‘Finalizar e Emitir Anexo’

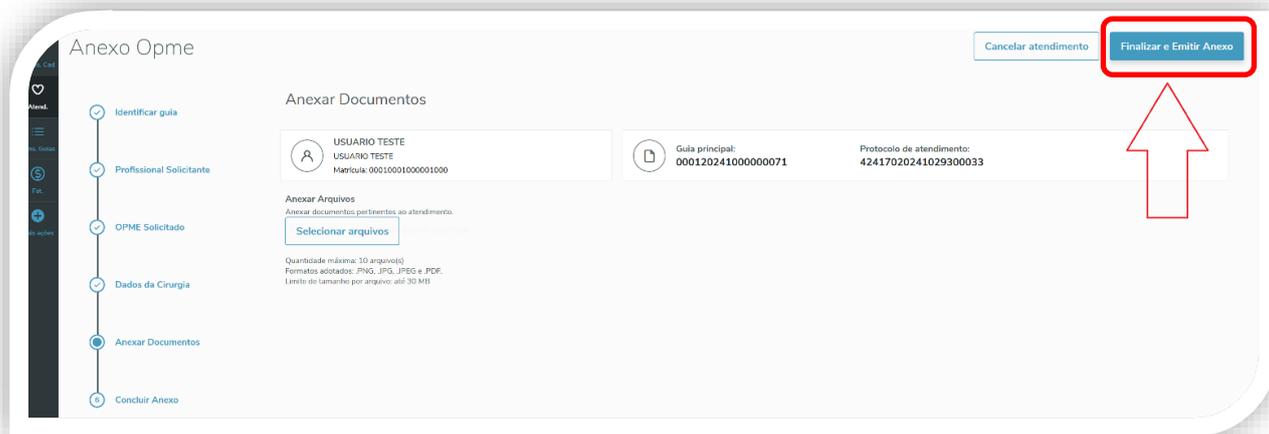


Figura 7 – Concluir e Emitir Anexo

Assim como as guias de Internação e cirurgias, as guias de OPME passaram por análise técnica e, mediante as documentações e relatórios apresentados na solicitação da guia, o médico auditor dará o parecer.

O prestador deve acompanhar o processo mediante ao prazo estabelecido pela ANS.

4. Anexo Quimioterapia

Após abrir a página de atendimento, selecione a opção 'Anexo de Quimioterapia'

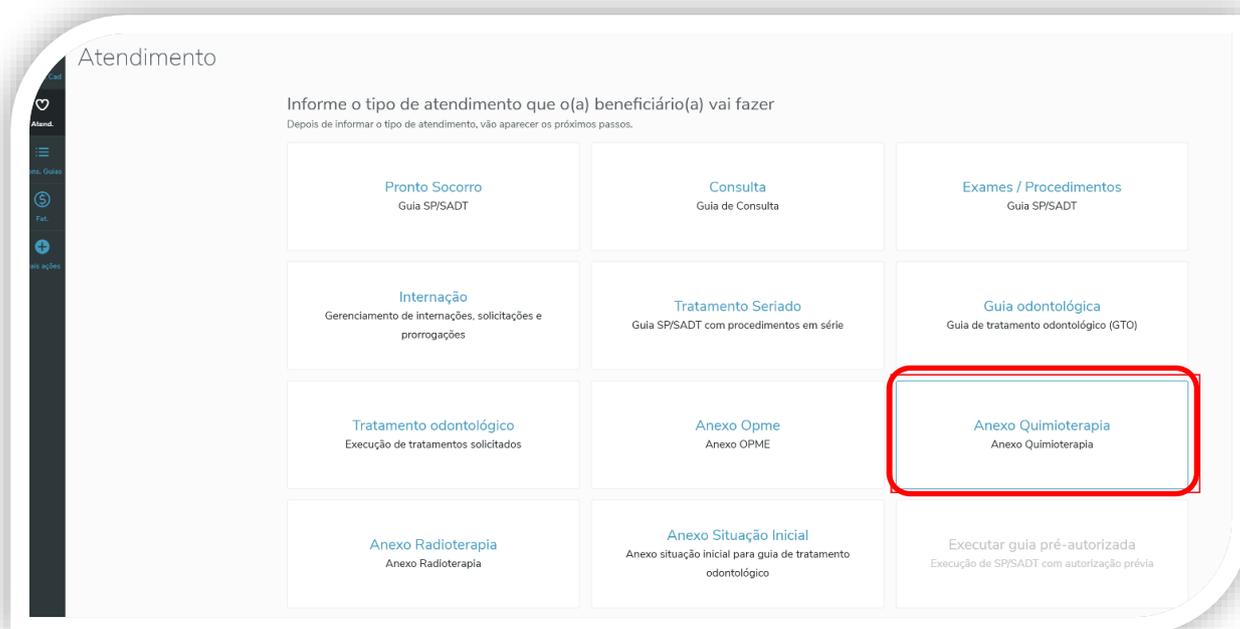


Figura 8 – Anexo quimioterápicos

Informe o número da guia principal referente à solicitação de Anexo Quimioterápico solicitado (se o paciente estiver internado, deve ser informado o número da solicitação de internação), e selecione 'Buscar guia Principal'

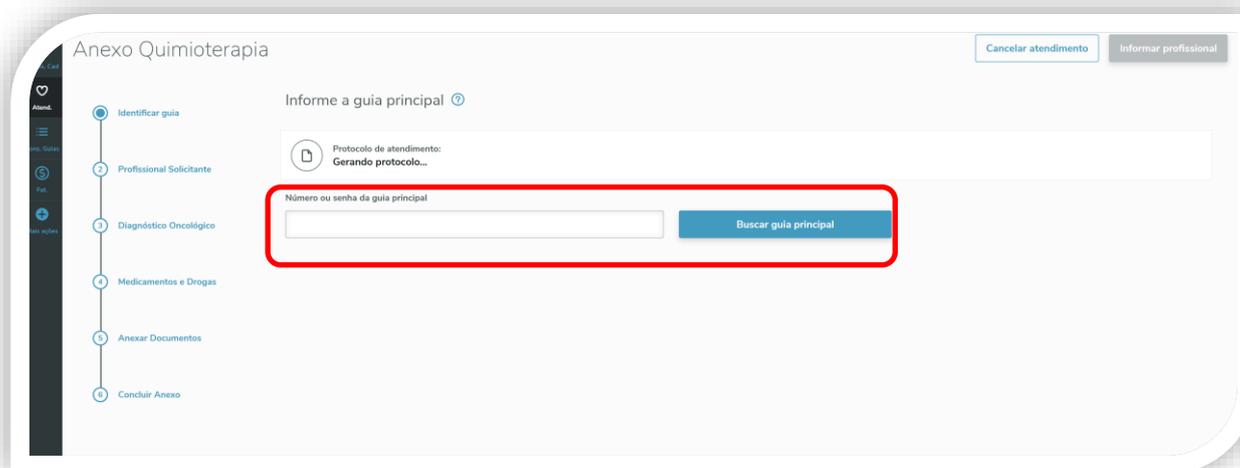


figura 9 – Informe Guia Principal

Assim que informado a guia principal e clicar em buscar guia, será preenchido automaticamente na guia de Anexos Quimioterápicos os dados da guia principal.

Na sequência e na mesma página, o portal apresentará os campos para preenchimento das informações do beneficiário, como peso e altura.

Figura 10 – Dados do Beneficiário

Os campos relativos ao diagnóstico serão solicitados assim que informado o profissional solicitante. Após o seu preenchimento de todos os campos obrigatórios(*) selecione a opção ‘Informar Medicamento’

Figura 11 – Informações diagnosticas

Os dados relacionados aos medicamentos e drogas devem ser preenchidos, bem como os seus códigos. Após a seleção do código, use a opção 'Adicionar Item'. Ao término do processo, utilize a opção 'Anexar Documentos' para avançar à próxima etapa.

Figura 12 – Medicamentos e Drogas

Selecione 'Anexar Documentos' para inclusão de laudos e documentos necessários para autorização dos Anexos Quimioterápicos. Por fim, selecione a opção 'Finalizar e Emitir Anexo'

Figura 13 – Emitir Anexo

Assim como as guias de Internação e cirurgias, as guias de Anexo Quimioterápico passaram por análise técnica.

Mediante as documentações apresentados na solicitação da guia, o médico auditor dará o parecer. O prestador deve acompanhar o processo mediante ao prazo estabelecido pela ANS.

5. Anexo Radioterapia

Após abrir a página de atendimento, selecione a opção 'Anexo de Radioterapia'

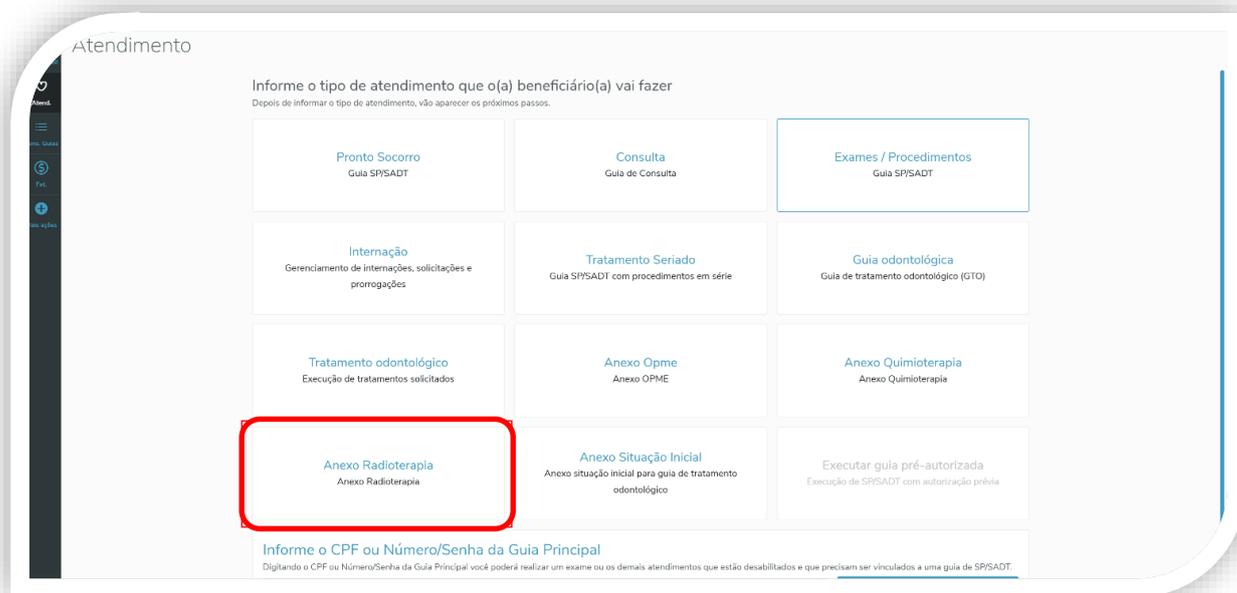


Figura 14 – Anexo de Radioterapia

Informe o número da guia principal referente ao medicamento solicitado (se o paciente estiver internado, deve ser informado o número da solicitação de internação), e selecione 'Buscar guia Principal'

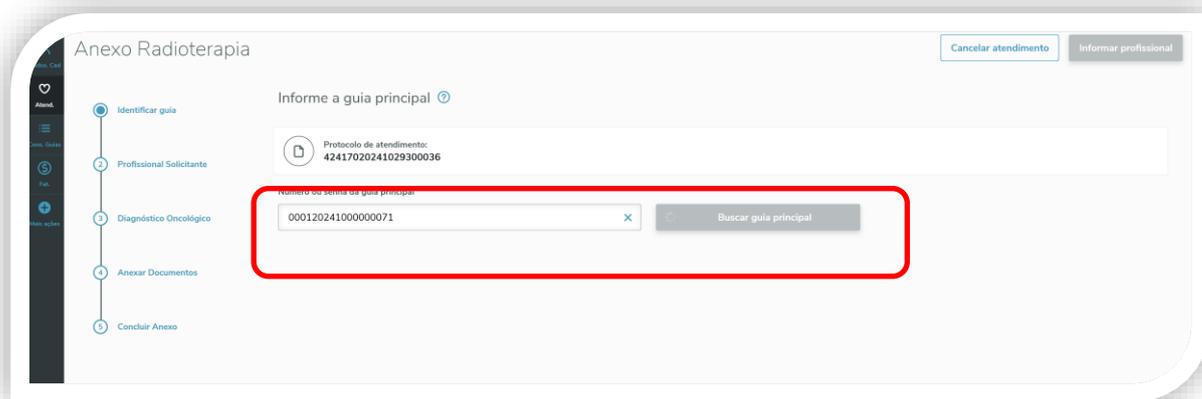


Figura 15 – Buscar Guia

O próximo passo é informar o profissional que solicitou o tratamento, bem como e-mail e telefone. Após o seu preenchimento, selecione a opção 'Diagnóstico Oncológico'

Figura 16 – Solicitante

Nesta etapa, dados relativos ao diagnóstico devem ser informados. Ao concluir o seu preenchimento, selecione a opção 'Anexar Documentos'

Figura 17 – Informações Diagnósticas

Selecione 'Anexar Documentos' para inclusão de laudos e documentos necessários para autorização dos 'Anexos Quimioterápicos'. Por fim, selecione a opção 'Finalizar e Emitir Anexo'

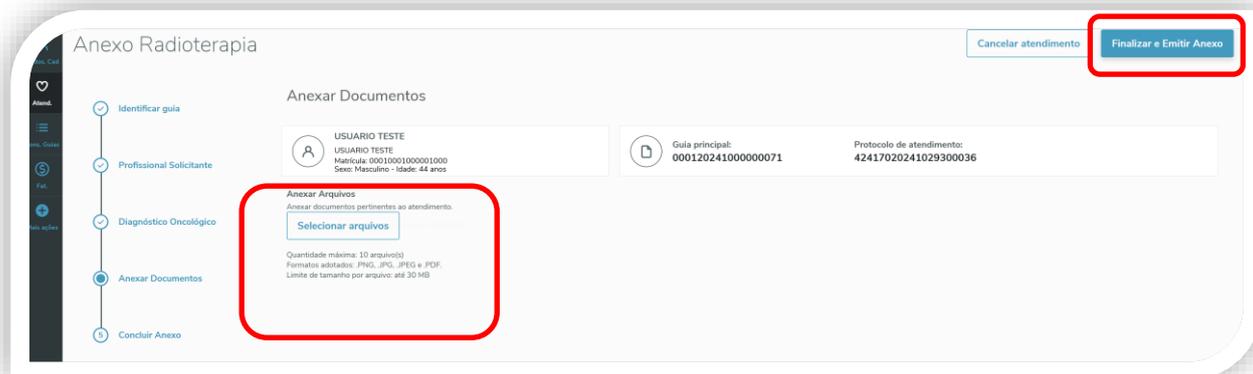


Figura 18 – Anexar Documentação

Assim como as guias de Internação e cirurgias, as guias de Anexo de Radioterapia passaram por análise técnica.

Mediante as documentações e relatórios apresentados na solicitação da guia, o médico auditor dará o parecer à solicitação.

O prestador deve acompanhar o processo mediante ao prazo estabelecido pela ANS.